

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 Теория и практика управления рисками

38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

Стратегическое управление социально-экономическим развитием
территории
(государства, региона, муниципального образования)

форма обучения - заочная, очная, очно-заочная

Год набора - 2026

Город Киров

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Логинов Дмитрий Александрович, д.э.н., профессор кафедры экономики и государственного и муниципального управления Кировского филиала

Заведующий кафедрой:

Русакова Елена Андреевна, к.э.н., заведующий кафедрой экономики и государственного и муниципального управления Кировского филиала РАНХиГС

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры экономики и государственного и муниципального управления Кировского филиала РАНХиГС

протокол №7 от «18» декабря 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	22
6.4. Нормативные правовые документы.....	22
6.5. Интернет-ресурсы.....	23
6.6. Иные источники.....	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Теория и практика управления рисками» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

– компетенции, формируемые данной дисциплиной:

ПКо ОС-4 (Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере);

ПКр-1 (Способен участвовать в осуществлении стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов, организацию взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами) в данной деятельности).

Компетенция ПКо ОС-4 формируется в процессе изучения дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Теория и практика управления рисками» (2-й-3-й курсы, 4-й-5-й семестры).

Ранее эту компетенцию формируют учебные дисциплины Б1.Б.2 «Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления» (1-й курс, 1-й-2-й семестры) и Б1.В.ОД.2 «Теория и практика принятия стратегических решений органами власти» (1-й курс, 1-й-2-й семестры).

Одновременно с дисциплиной «Теория и практика управления рисками» компетенцию ПКо ОС-4 формирует дисциплина Б1.В.ДВ.7.2 «Антикризисное управление» (2-й-3-й курсы, 4-й-5-й семестры).

По завершении изучения дисциплины «Теория и практика управления рисками» компетенция ПКо ОС-4 продолжает формироваться при прохождении Б2.П.2 преддипломной практики.

Компетенция ПКр-1 формируется в процессе изучения дисциплины Б.1.В.ДВ.04.02 «Теория и практика управления рисками» (2-й-3-й курсы, 4-й-5-й семестры).

Ранее эту компетенцию формируют учебные дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Маркетинговые технологии государственного и муниципального управления экономикой и социальной сферой» (1-й-2-й курсы, 2-й-3-й семестры) и Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» (2-й курс, 3-й-4-й семестры).

Одновременно с дисциплиной «Теория и практика управления рисками» компетенцию ПКр-5 формирует дисциплина Б1.В.ОД.10 «Налоговый механизм регулирования социально-экономического развития территории» (2-й-3-й курсы, 4-й-5-й семестры).

По завершении изучения дисциплины «Теория и практика управления рисками» компетенция ПКр-5 продолжает формироваться при и прохождении Б2.П.2 преддипломной практики.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ /ТФ/ трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организационно-управленческие действия	ПКо ОС-4	на уровне знаний: порядок подготовки и принятия решений органами государственной власти и местного самоуправления; об особенностях последствий принятия стратегического решения.
		на уровне умений: определить задачи отдельных

ОТФ /ТФ/ трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>элементов организационных структур органов государственной власти и местного самоуправления; оценивать успешность деятельности органа публичной власти по принятию и реализации стратегических решений.</p> <p>на уровне навыков: осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов; консолидации полномочий и компетенций органов публичной власти для обеспечения противодействия и предупреждения рисков социально-экономического развития территории.</p>
организационно-управленческие действия	ПКр-1	<p>на уровне знаний: процедуры участия органов государственной власти в адаптации экономики к условиям рынка; подходы к взаимодействию органов государственной власти и местного самоуправления с организациями по поводу поддержки их действий по выходу на новые товарные рынки.</p> <p>на уровне умений: обосновывать пути продвижения продукции и услуг, производимых на территории региона или муниципального образования, на внешние рынки; оценивать состояние маркетинговой деятельности хозяйствующих субъектов на территории региона и муниципального образования.</p> <p>на уровне навыков: организации процедур обоснования мер государственной и муниципальной поддержки хозяйствующих субъектов по выведению их продукции на новые рынки; разработки и принятия мер по повышению инвестиционной привлекательности региона, муниципального образования.</p>
исполнительно-распорядительные действия	ПКо ОС-4	<p>на уровне знаний: системе рисков в осуществлении полномочий органов государственной власти и местного самоуправления.</p> <p>на уровне умений: ранжировать риски деятельности по управлению социально-экономическим развитием территории в зависимости от масштабы и глубины их проявлений и последствий.</p> <p>на уровне навыков: организация взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами).</p>
исполнительно-распорядительные действия	ПКр-1	<p>на уровне знаний: деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по поддержанию работоспособности отраслей социальной сферы региона, муниципального образования; особенности формирования налогового механизма как составной части финансового механизма управления социально-экономическим развитием территории.</p> <p>на уровне умений: обосновывать пути и механизмы повышения эффективности социальной сферы региона, муниципального образования; применять способы и приемы налогового регулирования к совершенствованию операционной деятельности.</p> <p>на уровне навыков: оценки эффективности и результативности деятельности по обеспечению функционирования и развития отраслей социальной сферы региона, муниципального образования; самостоятельного критического правового анализа</p>

ОТФ /ТФ/ трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		действующих, либо планируемых к реализации налоговых норм как основы действующего налогового механизма; определение состава рисков при подготовке принятия решений органов государственной власти и местного самоуправления.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Теория и практика управления рисками» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана направления подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Освоение дисциплины осуществляется на первом-втором курсах заочной формы обучения. Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области экономики, а также на приобретенные ранее умения и навыки, полученные в результате освоения программ среднего общего и высшего образования.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – на заочной форме обучения 10 часов, в том числе 4 часа лекций, 6 часов практических занятий. На самостоятельную работу обучающегося предусмотрено 94 часа.

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1.1.	Предметно-объектная области теории рисков в государственном (муниципальном) управлении	21,5	1	-	0,5		20	О, Т
Тема 1.2.	Неопределённости в государственном управлении	21,5	1	-	0,5		20	О, Т
Тема 1.3.	Риски в государственном управлении	29	-	-	1		28	О, Т
Тема 2.1.	Патологии, дефекты и дисбалансы в государственном управлении	11	2	-	1		8	О, Т
Тема 2.2.	Ошибки в государственном управлении	9	-	-	1		8	О, Т
Тема 2.3.	Риск-ориентированные управленческие подходы в государственном (муниципальном)	12	-	-	2		10	О, Т

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	управлении							
Промежуточная аттестация		4						зачёт
Всего:		108	4	-	6		94	

Примечание:

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и практические основы деятельности по выявлению и идентификации рисков в публичном управлении

Тема 1.1. Предметно-объектная области теории рисков в государственном (муниципальном) управлении

Понятие публичного управления. Государственное управление и государственная власть. История понятия «управленческий потенциал государства» и его значение. Понятие управленческой способности государства. Административный потенциал государства.

Тема 1.2. Неопределённости в государственном управлении

Понятие, природа, содержание и значение неопределённости в государственном управлении. Классификация источников неопределённости в государственном управлении. Причины неопределённости и классификация неопределённости в государственном управлении. Основные группы неопределённости в государственном управлении. Корреляция понятий «неопределённость» и «риск».

Тема 1.3. Риски в государственном управлении

Природа и онтология рисков в государственном управлении. Энтропия и негэнтропия в государственном управлении. Основной интегральный генератор рисков в государственном управлении. Законодательство Российской Федерации о рисках в государственном управлении. Определение понятия риска в государственном управлении. Риск в государственном управлении как феномен и риск в государственном управлении как вероятность. Классификация рисков в государственном управлении. Классификация рисков негативных исходов в государственном управлении по основанию масштабов возможных негативных последствий. Классификация рисков негативных исходов в государственном управлении по основанию территориальной привязки. Классификация рисков негативных исходов в государственном управлении по основанию природы и специфики рисков. Репутационные риски органов государственного управления.

Раздел 2. Пути управления рисками в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

Тема 2.1. Патологии, дефекты и дисбалансы в государственном управлении

Патологии в государственном управлении. Сущность и виды дефектов государственного управления. Понятие дефекта государственного управления. Виды

дефектов государственного управления. Последствия дефектов государственного управления. Возможная амбивалентность некоторых дефектов государственного управления. Коррупция как патология государственного управления.

Тема 2.2. Ошибки в государственном управлении

Природа ошибок в государственном управлении. Понятие ошибок в государственном управлении. Основные детерминанты ошибок в государственном управлении. Виды ошибок в государственном управлении. Ценностно-парадигмальные ошибки в государственном управлении. Ошибки в правовом обеспечении государственного управления и в использовании нормативно-правового регулирования как инструмента государственного управления. Организационно-инструментальные и методологические ошибки в государственном управлении. Динамическое накопление ошибок в государственном управлении, кумулятивный и мультипликативный эффекты. Модель «швейцарского сыра» Джеймса Ризна.

Тема 2.3. Риск-ориентированные управленческие подходы в государственном (муниципальном) управлении

Понятие риск-ориентированного государственного управления. Методы управления рисками в государственном управлении. Стратегии управления рисками в государственном управлении. Проблемы и порки риск-ориентированного государственного управления. Управление неопределённостью в рамках и в процессе государственного управления. Интегральные подходы к государственному управлению неопределённостями. Управление ошибками в рамках и в процессе государственного управления. Закрепление в законодательстве императивов об учёте ошибок в государственном управлении. Методы управления ошибками в государственном управлении. Система мер принудительного внутреннего контроля ошибок в государственном управлении. Кибернетика и синергетика в риск-ориентированном государственном (муниципальном) управлении. Негэнтропийное государственное управление. Теории термодинамики и фракталов в риск-ориентированном государственном (муниципальном) управлении.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Теория и практика управления рисками» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

проблемные вопросы, тестовые задания и опросы, проблемные ситуации, проверка конспектов, систематическое наблюдение, учебная дискуссия, выполнение заданий для самопроверки.

– при проведении занятий семинарского типа:

опрос, диспут, комментированное чтение рекомендованных источников, контрольная письменная работа, доклад, реферат, эссе, сообщение, проблемные учебные вопросы, вопросно-ответная или групповая беседа, тестовые задания и опросы, самооценка, отчет по заданию, проблемная ситуация, дискуссия, проверка конспектов лекций, комплексная проверка знаний, систематическое наблюдение, задания для самопроверки.

– при организации самостоятельной работы: собеседование, отчет по заданию, контрольная проверочная работа, работа с книгами и периодической литературой и иными источниками, написание рефератов и эссе, подготовка докладов.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Успешность изучения учебной дисциплины в течение семестра оценивается исходя из 100 максимально возможных баллов.

На текущую аттестацию по учебной дисциплине в течение семестра отводится не более 70 баллов. Оценка знаний студента на зачёте осуществляется по 30-тибалльной шкале.

Студент получает положительную оценку, если в ходе текущей и промежуточной аттестации он набрал по учебному курсу не менее 60 баллов по дисциплине.

Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№	Форма текущей аттестации	Количество баллов	
		минимум	максимум
1	Посещение занятий	6	12
2	Работа на практических занятиях, в т. ч.	12	36
	Работа на практическом занятии № 1 (Предметно-объектная области теории рисков в государственном (муниципальном) управлении).	2	6
	Работа на практическом занятии № 2 (Неопределённости в государственном управлении).	2	6
	Работа на практическом занятии № 3 (Риски в государственном управлении).	2	6
	Работа на практическом занятии № 4 (Патологии, дефекты и дисбалансы в государственном управлении).	2	6
	Работа на практическом занятии № 5 (Ошибки в государственном управлении).	2	6
	Работа на практическом занятии № 6 (Риск-ориентированные управленческие подходы в государственном (муниципальном) управлении).	2	6
3	Выполнение заданий для самостоятельной работы	8	10
4	Тестирование в конце семестра	8	10
5	Бонусные баллы: За работу на занятиях, представление электронной презентации, проекта, реферата, эссе и др. Качество презентации, доклада, проекта, эссе и др.	0	2
	6	- 4	0
6	Понижающий коэффициент: За работы, сданные не в срок, пропуск лекций, практических занятий и т.п.		
7	Итого текущая аттестация за семестр	30	70
8	Промежуточная аттестация:		
	Зачёт	15	30
9	Итого за учебную дисциплину	45	100

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Типовой (примерный) перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (вопросы к зачёту)

1. Понятие и содержание категории «риск».
2. Риск как форма проявления неопределенности.
3. Структурные характеристики риска.
4. Место и роль рисков в экономической деятельности организации.
5. Степень риска экономической деятельности.
6. Критерии классификации рисков по характеристике опасности.
7. Критерии классификации рисков по характеристике подверженности риску.
8. Критерии классификации рисков по характеристике уязвимости.
9. Критерии классификации рисков по характеристике взаимодействия с другими рисками.
10. Критерии классификации рисков по характеристике имеющейся информации о риске.
11. Классификация по величине риска.
12. Однородные риски.
13. Понятие риск-менеджмента.
14. Объект и субъект управления в риск-менеджменте.
15. Функции риск-менеджмента.

16. Стратегия управления рисками на предприятии.
17. Этапы процесса управления рисками в организации.
18. Концепция адаптивного динамического управления рисками.
19. Интегрированный подход к структуре службы риск-менеджмента.
20. Рассеянный подход к структуре службы риск-менеджмента.
21. Содержание идентификации и анализа рисков.
22. Этапы идентификации и анализа рисков.
23. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками.
24. Источники информации для идентификации риска.
25. Визуализация рисков.
26. Концепция приемлемого риска.
27. Пороговые значения риска.
28. Методы трансформации рисков.
29. Методы финансирования рисков.
30. Программа управления рисками.
31. Основные разделы руководства по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
32. Структура информации в программе управления рисками.
33. Процедуры разработки, контроля и пересмотра программы управления рисками.
34. Мониторинг управления рисками.
35. Отчетность в процессе управления рисками.
36. Контроль в процессе управления рисками.
37. Страхование рисков.
38. Хеджирование рисков.
39. Ошибки в риск-менеджменте.
40. Какие факторы развития организации характеризуют опасность кризиса?
41. Каковы причины и симптомы кризисного развития? Приведите примеры.
42. Назовите тенденции циклического развития организации.
43. Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития.
44. Что представляет собой антикризисное развитие?
45. Чем определяется возможность и необходимость антикризисного управления?
46. Назовите функции антикризисного управления.
47. Перечислите основные признаки и особенности антикризисного управления.
48. Какие факторы влияют на эффективность антикризисного управления?
49. Назовите основные причины, из-за которых предприятие попадает в кризис.
50. Назовите основные параметры диагностирования кризиса.
51. Назовите этапы диагностики кризиса.
52. Какова роль стратегии в антикризисном управлении?
53. Назовите основные этапы антикризисного стратегического управления, дайте их краткую характеристику.

Примерные тестовые задания

Сначала внимательно уясняется поставленный в тесте вопрос, а затем выбирается правильный ответ. Тест может содержать один правильный ответ.

1. Какие субъекты могут сталкиваться с экономическим риском?
 - а) отдельный человек
 - б) группа людей
 - в) предприятие

г) любой субъект

2. Что понимается под риском применительно к предпринимательской деятельности?

а) возможность недополучения прибыли или дохода

б) подверженность лица, принимающего решения, возможным потерям или убыткам в стремлении достичь более предпочтительного результата в планируемой акции

в) характеристика проявления ущерба – частота возникновения или/и тяжесть (размер) ущерба

3 Какой критерий не является элементом классификации по характеристике опасности, связанной с риском?

а) классификация по типу объекта

б) классификация по причине (природе) ущерба

в) классификация по месту появления рисков

г) классификация по типичности отрицательных последствий

4. Какое правило не применяется в стратегии риск-менеджмента?

а) максимум выигрыша

б) оптимальная вероятность результата

в) отсутствие вероятности положительного результата

г) оптимальное сочетание выигрыша и величины риска

5. В каких случаях применяется рассеянный подход к управлению рисками организации?

а) функциональные и «производственные» единицы организации работают весьма независимо

б) риск рассматривается в большей степени как дополнительные возможности в развитии организации

в) реализуемые на практике бизнес-действия сосредоточиваются на финансах

6. Что предполагает идентификация и анализ рисков?

а) анализ конкретных причин возникновения неблагоприятных событий и их отрицательных последствий;

б) проведение качественного, а затем и количественного изучения рисков;

в) разработку мероприятий по управлению рисками.

7. Поведенческие факторы, являющиеся распространенными ограничениями при принятии эффективных решений?

а) уровень риска

б) изменяющееся окружение, взаимосвязь решений

в) все перечисленное

г) негативное отношение к чему или какому-либо, личностные пристрастия, барьеры восприятия информации

8. На какие группы делятся методы управления рисками по признаку «вариант воздействия на риск»?

а) группа, отвечающая процедурам «уклонение от риска», «сокращение риска» и «передача риска»

б) группа методов трансформации рисков, связанная с непосредственным воздействием на риск, и группа методов финансирования рисков, направленная на возмещение возможного ущерба.

9. Каким способом может проводиться оценка эффективности разработки программы управления рисками?

а) сопоставление с экономическими возможностями организации (территории) значений максимально возможного, наиболее вероятного и ожидаемого убытков до и после реализации программы управления рисками.

б) сравнительный анализ значений максимально возможного, наиболее вероятного и ожидаемого убытков до и после реализации программы управления рисками.

в) могут использоваться различные способы.

10. Какие действия предполагаются при выборе приоритетных процедур управления рисками?

а) уточнение принципов управления рисками и принципов разработки программы с учетом уточненных общей стратегии и стратегии, целей и задач по управлению рисками

б) определение пороговых значений вероятности и/или размера возможного ущерба по отдельным направлениям и аспектам деятельности фирмы и в целом по фирме с учетом уточненных общей стратегии, стратегии, целей и задач управления риском, а также процедур управления рисками

в) комплекс вышеперечисленных действий

11. С точки зрения теории менеджмента наиболее корректным определением цели управления является:

а) результат, на достижение которого направлено управление

б) желательное, необходимое и возможное состояние управляемой системы

в) видение будущего, которое желательно достичь

г) объективная тенденция развития организации

12. Риск при принятии решений – это:

а) степень значимости проблемы для общей деятельности организации (развития территории)

б) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя

в) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

г) уровень превышения своих полномочий

13. Какой ответ характеризует отличия между хеджированием и страхованием?

а) при хеджировании вы устраняете риск понести убытки, отказываясь от возможности получить доход. При страховании вы устраняете риск понести убытки, но сохраняете возможность получить доход

б) при хеджировании вы устраняете риск понести убытки, но сохраняете возможность получить доход. При страховании вы устраняете риск понести убытки, отказываясь от возможности получить доход.

14. При каком виде хеджирования финансовых рисков заключение сделки о купле (продаже) ценных бумаг сопровождается заключением сделки об обратной продаже (купле)?

а) хеджирование с использованием опционов

- б) хеджирование с использованием фьючерсных контрактов
- в) хеджирование с использованием операции своп

15. При управлении рисками повсеместно присутствует неопределенная обстановка, которая подразделяется на объективно-неопределенную, субъективно-неопределенную и случайную (комбинированную). Как характеризуется случайная (комбинированная) неопределенность?

а) обстоятельства и факторы непредсказуемого характера в равной мере играют значительную роль в формировании рисков

б) обстоятельства и факторы объективного характера играют главенствующую роль в формировании рисков

в) обстоятельства и факторы субъективного характера играют главенствующую роль в формировании рисков

16. Конфликт, характеризующийся столкновением сторон в виде спора, ссоры, агрессивных действий:

а) открытый

б) процессный

в) латентный

г) скрытый

17. Этап развития организации, при котором организация находится в состоянии упадка, старения

а) леталентный

б) патиентный

в) виолентный

г) коммутантный

18. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в постоянном, целенаправленном знакомстве с новшествами в различных сферах экономики и т.п.:

а) воспитательная

б) экспертно-инновационная

в) административная

г) лидирующая

19. Причины кризиса, отражающие ошибки и волюнтаризм в управлении, а также природные, характеризующие явления климата, землетрясения и др. называются:

а) субъективными

б) объективными

в) производственными

г) произвольными

20. Состояние системы, в котором хотя бы одна составляющая находится в переходном периоде, но при этом на состоянии системы это не сказывается

а) суперстабильное

б) стабильное

в) эксстабильное

г) квазистабильное

21. Переходный период развития организации, характеризующийся снижением большинства важных показателей жизнедеятельности

а) зарождение потенциала

- б) становление
- в) утверждение
- г) период падения

22. Процессы, которые поддаются изменению в определенном направлении при сознательном воздействии на них

- а) хаотичные
- б) циклические
- в) неуправляемые
- г) управляемые

23. Условия, ведущие к срыву обычных показателей деятельности, к авариям, катастрофам

- а) квазистабильные
- б) экстремальные
- в) кризисные
- г) стандартные

24. Мера защиты и мера компенсации негативного воздействия неуправляемых факторов:

- а) адаптация
- б) санация
- в) инновационность
- г) страхование

25. Переходный период развития организации, характеризующийся реальным появлением новой организации как самостоятельной структуры в социально-экономической среде, имеющей некоторые рыночные позиции, юридическое оформление:

- а) становление
- б) период падения
- в) утверждение
- г) зарождение потенциала

26. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в контроле и оценке результатов, осуществлении коррекции деятельности, координации ее по срокам, времени, ресурсам, установлении системы мер поощрений и наказаний:

- а) лидирующая
- б) административная
- в) экспертно-инновационная
- г) воспитательная

Шкала оценивания результата обучения по дисциплине

Бинарная система	Сумма баллов	Критерии оценивания
зачтено	60 - 100	Студент показывает достаточный уровень знания лекционного материала, учебной и методической литературы и иных источников. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, чётко и понятно излагает состояние и суть вопроса, но при ответе может допускать несущественные погрешности. <u>Дополнительные вопросы не вызывают существенных</u>
не зачтено	0 - 59	Студент показывает слабые знания лекционного материала, неуверенное изложение вопросов билета, не может привести примеры из практики, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	ПКо ОС-4.2	Способность оценивать риски организационных решений, разрабатывать программу преодоления кризисной ситуации
ПКр-1	Способен участвовать в осуществлении стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов, организацию взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами) в данной деятельности	ПКр-1.2	Способность использовать методы управления операциями в организациях социальной сферы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС-4.2 Способность оценивать риски организационных решений,	Умение классифицировать и оценивать риски при разработке стратегических планов и программ	Продемонстрировано умение ранжировать риски деятельности по управлению социально-экономическим развитием территории в зависимости от масштабности и глубины их

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
разрабатывать программу преодоления кризисной ситуации	социально-экономического развития	проявлений и последствий
ПКр-1.2 Способность использовать методы управления операциями в организациях социальной сферы	Знание механизма управления операциями в организациях социальной сферы	Умение определять необходимый объем ресурсов для осуществления деятельности организациями социальной сферы, рассчитывать объем затрат, составлять бюджетную смету, взаимодействовать с потребителями товаров (услуг)

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Тема 1. Предметно-объектная области теории рисков в государственном (муниципальном) управлении

Аудиторное занятие

Лекция на тему: «Предметно-объектная области теории рисков в государственном (муниципальном) управлении»

План лекции:

1. Понятие публичного управления.
2. Государственное управление и государственная власть.

Лабораторное занятие

Основные задания:

1. История понятия «управленческий потенциал государства».
2. Значение управленческого потенциала государства.

Семинарское (практическое) занятие

Основные вопросы:

1. Понятие управленческой способности государства.
2. Административный потенциал государства.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие риска.
2. Роль риска в государственном управлении.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Реферат на тему: «Подходы к выявлению рисков в государственном управлении».

Литература:

1. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. – С.9-78
2. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. – М.: Издательство Буки-Веди, 2016. – 250 с. – С.8-44

Форма текущего контроля: индивидуальный опрос.

Тема 2. Неопределённости в государственном управлении

Аудиторное занятие

Лекция на тему: «Неопределённости в государственном управлении»

План лекции:

1. Понятие, природа, содержание и значение неопределённости в государственном управлении.

2. Классификация источников неопределённости в государственном управлении.

Лабораторное занятие

Основные задания:

1. Причины неопределённости в государственном управлении.

2. Классификация неопределённости в государственном управлении.

Семинарское (практическое) занятие

Основные вопросы:

1. Основные группы неопределённости в государственном управлении.

2. Корреляция понятий «неопределённость» и «риск».

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Неопределённость в государственном регулировании экономики.

2. Неопределённость в государственном управлении социальной сферой.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Реферат на тему: «Неопределённость в стратегическом планировании социально-экономического развития».

Литература:

1. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьёв. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. – С.80-142

2. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. – М.: Издательство Буки-Веди, 2016. – 250 с. – С.46-82

Форма текущего контроля: индивидуальный опрос.

Тема 3. Риски в государственном управлении

Аудиторное занятие

Лекция на тему: «Риски в государственном управлении»

План лекции:

1. Природа и онтология рисков в государственном управлении.

2. Энтропия и негэнтропия в государственном управлении.

Лабораторное занятие

Основные задания:

1. Основной интегральный генератор рисков в государственном управлении.

2. Законодательство Российской Федерации о рисках в государственном управлении.

Семинарское (практическое) занятие

Основные вопросы:

1. Определение понятия риска в государственном управлении.

2. Риск в государственном управлении как феномен и риск в государственном управлении как вероятность.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Классификация рисков в государственном управлении.

2. Классификация рисков негативных исходов в государственном управлении по основанию масштабов возможных негативных последствий.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Реферат на тему: «Классификация рисков негативных исходов в государственном управлении по основанию территориальной привязки».

Литература:

1. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьёв. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. – С.144-206

2. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. – М.: Издательство Буки-Веди, 2016. – 250 с. – С.84-123

Форма текущего контроля: индивидуальный опрос.

Тема 4. Патологии, дефекты и дисбалансы в государственном управлении

Аудиторное занятие

Лекция на тему: «Патологии, дефекты и дисбалансы в государственном управлении»

План лекции:

1. Патологии в государственном управлении.
2. Сущность патологий государственного управления.

Лабораторное занятие

Основные задания:

1. Виды патологий государственного управления.
2. Понятие дефекта государственного управления.

Семинарское (практическое) занятие

Основные вопросы:

1. Виды дефектов государственного управления.
2. Последствия дефектов государственного управления.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Возможная амбивалентность некоторых дефектов государственного управления.
2. Коррупция как патология государственного управления.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Реферат на тему: «Дисбалансы в государственном управлении: сущность, роль, классификация, способы преодоления».

Литература:

1. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьёв. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. – С.208-262

2. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. – М.: Издательство Буки-Веди, 2016. – 250 с. – С.125-155

Форма текущего контроля: индивидуальный опрос.

Тема 5. Ошибки в государственном управлении

Аудиторное занятие

Лекция на тему: «Ошибки в государственном управлении»

План лекции:

1. Природа ошибок в государственном управлении.
2. Понятие ошибок в государственном управлении.

Лабораторное занятие

Основные задания:

1. Основные детерминанты ошибок в государственном управлении.
2. Виды ошибок в государственном управлении.

Семинарское (практическое) занятие

Основные вопросы:

1. Ценностно-парадигмальные ошибки в государственном управлении.
2. Ошибки в правовом обеспечении государственного управления и в использовании нормативно-правового регулирования как инструмента государственного управления.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Организационно-инструментальные и методологические ошибки в государственном управлении.
2. Динамическое накопление ошибок в государственном управлении, кумулятивный

и мультипликативный эффекты.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Реферат на тему: «Модель «швейцарского сыра» Джеймса Ризна».

Литература:

1. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. – С.264-334

2. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. – М.: Издательство Буки-Веди, 2016. – 250 с. – С.157-198

Форма текущего контроля: индивидуальный опрос.

Тема 6. Риск-ориентированные управленческие подходы в государственном (муниципальном) управлении

Аудиторное занятие

Лекция на тему: «Риск-ориентированные управленческие подходы в государственном (муниципальном) управлении»

План лекции:

1. Понятие риск-ориентированного государственного управления.
2. Методы управления рисками в государственном управлении.

Лабораторное занятие

Основные задания:

1. Стратегии управления рисками в государственном управлении.
2. Проблемы и порки риск-ориентированного государственного управления.

Семинарское (практическое) занятие

Основные вопросы:

1. Управление неопределённостью в рамках и в процессе государственного управления.
2. Интегральные подходы к государственному управлению неопределённостями.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Управление ошибками в рамках и в процессе государственного управления.
2. Закрепление в законодательстве императивов об учёте ошибок в государственном управлении.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Реферат на тему: «Методы управления ошибками в государственном управлении».

Литература:

1. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. – С.336-405

2. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. – М.: Издательство Буки-Веди, 2016. – 250 с. – С.200-239

Форма текущего контроля: индивидуальный опрос.

Методические рекомендации для преподавателя

Обучение студентов по учебной дисциплине строится с использованием различных технологий и средств обучения. Самостоятельная работа студента организуется на основе дискуссий на семинарах, тестирования, подготовки докладов и рефератов и др.

В ходе изучения дисциплины студенты должны активно использовать информацию, полученную ими от преподавателя на лекциях и семинарских занятиях, в периодических изданиях, через СМИ, Интернет, на конференциях, круглых столах и прочих источниках.

Изучение дисциплины предусматривает наличие контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

Целями организации контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов являются: выявление уровня знаний, практических умений и навыков студентов, своевременное внесение корректив в содержание, организацию и методику образовательного процесса по дисциплине и др.

Содержание контроля определяется дидактическими задачами, требованием ФГОС, спецификой учебной дисциплины, уровнем подготовки студентов.

Текущий контроль должен носить индивидуальный, систематический, разнообразный, всесторонний, объективный и дифференцированный характер.

Основными функциями текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов являются:

- выявление и оценка качества знаний, умений и навыков студентов по учебной дисциплине;
- обучение, развитие и совершенствование умений и навыков студентов самоорганизации учебной деятельности, приобретения привычки научной организации труда;
- воспитание положительного отношения студентов к образовательному процессу, их личностных и профессиональных качеств, необходимых для успешной деятельности управленца;
- предупреждение и профилактика негативного и пренебрежительного отношения студентов к учебной деятельности.

Текущий контроль проводится в течение всего периода изучения дисциплины. Текущий контроль успеваемости должен осуществляться преподавателем в ходе всех видов учебных занятий (лекций, семинаров, консультаций и т.д.) в формах выбранных преподавателем.

Текущий контроль также должен осуществляться при организации самостоятельной работы обучающихся.

Результаты текущего контроля должны отражаться в журналах учета учебных занятий.

В учебном процессе могут использоваться следующие формы текущего контроля успеваемости студентов:

- при организации лекции: проблемные вопросы, тестовые задания и опросы, проблемные ситуации, проверка конспектов, систематическое наблюдение, учебная дискуссия, задания для самопроверки и др.;
- при проведении семинара: опрос, диспут, комментированное чтение рекомендованных источников, контрольная письменная работа, доклад, реферат, сообщение, проблемные учебные вопросы, вопросно-ответная или групповая беседа, тестовые задания и опросы, самооценка, отчет по заданию, проблемная ситуация, дискуссия, проверка конспектов, комплексная проверка знаний, систематическое наблюдение, задания для самопроверки и др.;
- при проведении консультаций: вопросно-ответная форма, систематическое наблюдение, индивидуальный или групповой опрос, задания для самопроверки и др.
- при организации самостоятельной работы: собеседование, отчет по заданию, контрольная проверочная работа, работа с книгами и периодической литературой, написание рефератов, подготовка докладов и др.

При проведении экзамена преподаватель должен иметь:

- утвержденные билеты в двух экземплярах;
- ведомость, в которую должны быть включены все студенты, допущенные к экзамену;
- учебную программу по дисциплине;
- учебные материалы, разрешенные к использованию студентами;
- листы для черновых записей ответов на вопросы билета со штампом филиала.

Результаты контроля учебной деятельности студентов выражаются в оценке.

Под оценкой учебной деятельности понимается установление степени выполнения студентами образовательных задач, уровня их профессиональной подготовки и развития, качества приобретенных знаний, сформированных умений и навыков.

Основываясь на данных контроля, оценка должна учитывать результативность всех видов учебной деятельности студентов, характеризовать полноту и качество усвоения знаний, наличие профессиональных умений и навыков.

Основными критериями оценки учебной деятельности студентов являются:

- знания по учебной дисциплине и их соответствие учебной программе;
- знание основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине;
- знание соответствующих нормативно-правовых и организационных документов;
- степень самостоятельности и аргументированности ответа при изложении учебного материала;
- умение увязывать теоретические положения с практикой;
- культура речи при ответе.

Методические рекомендации для студентов

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое рабочее время.

К самостоятельной работе студента по учебной дисциплине относятся:

- подготовка к семинарам и практическим занятиям;
- повторение лекционного материала;
- написание рефератов, эссе и докладов;
- подготовка к экзамену.

При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях, сюжетами СМИ и др.

Для подготовки к практическим занятиям нужно рассмотреть контрольные вопросы, обращаясь к лекционному материалу и рекомендуемой учебной и периодической литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии, подготовить материалы для выполнения практических заданий.

Подготовка к экзамену должна осуществляться на основе лекционного материала, материала практических занятий с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это исключит ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами.

Методические рекомендации для подготовки докладов, эссе и рефератов

С докладами, эссе или рефератами студенты выступают на семинарских занятиях. Темы докладов или рефератов студенты выбирают самостоятельно перед семинарским занятием. Продолжительность доклада не более 10 минут.

Общая структура реферата или доклада включает в себя следующие разделы:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основное содержание доклада;
- заключение;
- библиография;
- приложения.

Библиография должна содержать не менее 5 источников. Минимальный объем доклада или реферата 5-7 машинописных листов стандартного формата без учета библиографического списка и приложений.

При подготовке к докладу или реферату студент может разработать презентацию, с использованием мультимедийных средств.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками: учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489580> (дата обращения: 06.11.2023).

2. Балдин, К.В. Управление рисками: учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 511 с.

3. Понкин, И.В. Теория девиантологии государственного управления: неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении [Текст] / И.В. Понкин. — М.: Издательство Буки-Веди, 2016. — 250 с.

6.2. Дополнительная литература.

1. Антикризисное управление: Учебник [Текст] / Под ред. И.К.Ларионова. М.: Дашков и Ко, 2012. — 380 с. <http://znanium.com>

2. Кукушкина, В.В. Антикризисный менеджмент: монография [Текст] / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2012. — 328 с.

3. Распопов, В.М. Превентивное антикризисное управление: учеб. пособие [Текст] / В.М. Расповов, В.В. Распопов. - М.: Магистр; ИНФРА-М, 2012. — 432 с. <http://znanium.com>

4. Вопросы государственного и муниципального управления: ежеквартальный научно-образовательный журнал / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - М.: НИУ ВШЭ (2014 г., № 1-4; 2013 г., № 1-4; 2012 г., № 1-4; 2011 г., № 1-4; 2010 г., № 1-4; 2009 г., № 2-4)

5. Экономический потенциал // Эксперт-Урал [Электронный ресурс] – 2012. - №23 (514) – Режим доступа: <http://www.expert-ural.com/1-556-11227/> Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Теория и практика управления рисками».

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации: официальный текст [Текст]. – Собрание законодательства РФ. – 04.08.2014. - № 31. – 40 с.

2. Бюджетный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 31.07.1998 № 145-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1998. - № 31. – Ст.3823

3. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон Российской Федерации от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ [в ред. 24.12.2004 г.]: Консультант Плюс.

4. Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с посл. изм. и доп.)

5. О стратегическом планировании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон Российской Федерации от 28.07.2014 № 172-ФЗ: Консультант Плюс.

6. ГОСТ Р МЭК 61160-2006. Менеджмент риска. Формальный анализ проекта [утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2006 г. № 150-ст].

7. ГОСТ Р 51901.16-2005. Менеджмент риска. Повышение надежности. Статистические критерии и методы оценки [утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 сентября 2005 г. № 235-ст].

8. ГОСТ Р 51901.4-2005. Менеджмент риска. Руководство по применению при проектировании [утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 сентября 2005 г. № 220-ст].

9. ГОСТ Р 51897-2002. Менеджмент риска. Термины и определения [принят постановлением Госстандарта РФ от 30 мая 2002 г. № 223-ст].

6.5. Интернет-ресурсы.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Ресурсное обеспечение стратегического управления территорией» используются следующие информационные технологии:

1. Научная электронная библиотека «E-Library» (<http://elibrary.ru/>);

2. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>;

3. Университетская информационная система России (УИС России): <http://uisrussia.msu.ru/>;

4. Электронный ресурс издательства Springer: <http://www.springerlink.com/>;

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>;

6. Электронная библиотека IQlib: <http://www.iqlib.ru/>;

7. Научная электронная библиотека русскоязычных и зарубежных публикаций официальных, научных, учебных, справочных и др. изданий: Рукопонт <http://rucont.ru/>.

6.6. Иные источники.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются справочно-информационные системы «Гарант», «Кодекс», «Консультант плюс» и др.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используется

следующая материально-техническая база:

Название лаборатории/класса, оснащенного необходимым, в соответствии с требованиями ФГОС/СУОС, оборудованием	Наименование оборудования	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения лекционных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, персональный компьютер	Microsoft Windows Server Standart 2008R2 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 7 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 8 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62235598) KasperskyEndpointSecurity (1800-151224-120308-263-113)
Аудитория для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации	маркерная доска, компьютерные колонки, персональные компьютеры, специализированная мебель.	Microsoft Windows Server Standart 2008R2 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 7 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 8 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62235598) KasperskyEndpointSecurity (1800-151224-120308-263-113)
Помещение для самостоятельной работы	маркерная доска, персональные компьютеры, специализированная мебель.	Microsoft Windows Server Standart 2008R2 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 7 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 8 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62235598) KasperskyEndpointSecurity (1800-151224-120308-263-113)
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	специализированная мебель, персональные компьютеры	Microsoft Windows Server Standart 2008R2 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 7 номер лицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 8 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номер лицензии (62235598) KasperskyEndpointSecurity (1800-151224-120308-263-113)